عدد 154

4 نوفمبر 2026

INSTM

وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري

***

مؤسسة البحث والتعليم العالي الفلاحي

المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار

إعلان إستشارة عدد 2026/22

متعلقة باقتناء وتركيب أجهزة لمنظومة إتصالات هاتفية عبر بروتكول الإنترنات (VOIP)

لفائدة المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار

يعتزم المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار إجراء استشارة عدد 2026/22، تتعلق باقتناء وتركيب أجهزة لمنظومة اتصالات هاتفية عبر بروتوكول الإنترنت(VOIP) ، وذلك لفائدة مقرّه بصلامبو.

فعلى الراغبين في المشاركة تحميل كراس الشروط والوثائق المتعلقة بالاستشارة عبر موقع الواب الرسمي للمعهد: **www.instm.agrinet.tn** أو **iresa.agrinet.tn** وذلك ابتداءً من تاريخ نشر هذا الإعلان.

آخر أجل لقبول العروض: يوم الأربعاء 18 نوفمبر 2026 على الساعة العاشرة صباحا ويعتمد في ذلك ختم مكتب الضبط المركزي.

مكان إيداع العروض: ترسل العروض وجوبا عن طريق البريد مضمونة الوصول أو عن طريق البريد السريع أو تودع العروض بمكتب الضبط المركزي للمعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار، على العنوان التالي: المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار 28نهج 2 مارس 1934، صلامبو.

المدير العام للمعهد الوطني
لعلوم وتكنولوجيا البحار
لإمضاء: محمد صالح عزازة

وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري

" مؤسسة البحث والتعليم العالي الفلاحي "

المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار

INSTM

إستشارة عدد 2026/22

متعلقة باقتناء وتركيب أجهزة لمنظومة إتصالات هاتفية عبر بروتكول الإنترنات (VOIP) لفائدة المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار

I - كراس الشروط الإدارية الخاصة

كراس الشروط

الفصل 1 : الموضوع :

يعتزم المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار المشار إليه فيما يلي بالمعهد القيام بإستشارة وذلك لاقتناء وتركيز " **موزع وأجهزة هواتف وفقا نظام بروتوكول الانترنت** téléphonie par voix sur IP (VoiP) لفائدة مقر المعهد بصلامبو وذلك وفقا للخاصيات الفنية المذكورة بالملحق المصاحب.

الفصل 2 : شروط المشاركة

تخوّل المشاركة للعارضين الذين تتوفر فيهم الضمانات القانونية و الفنية والمالية الضرورية لحسن إنجاز الطلبية ولا يمكن للعارضين تجزئة الطلبية : قسط وحيد.

الفصل 3 : تقديم العروض :

يتكون العرض من الوثائق التالية :

- ✓ **وثيقة التعهد المالي** (soumission) ممضاة ومؤرخة من قبل العارض وتحمل طابع المؤسّسة (ملحق عدد1) ،
- ✓ **جدول أسعار** (ملحق عدد 2)
- ✓ **نسخة من السجل الوطني للمؤسسات**
- ✓ **كراس الشروط في نسخته الأصلية** ممضى ومختوم ومؤرخ لكل الصفحات،
- ✓ **العرض الفني (أو إستمارة إجابة) مفصل وفقا للإنموذج المصاحب**
- ✓ **الوثائق الفنية والمطبوعات الفوتوغرافية** (Prospectus) ويجب أن تكون واضحة ومفصلة وتحمل ختم العارض.
- ✓ **بطاقة إرشادات (ملحق عدد3)**
- ✓ **إلتزام بتقديم شهادة ضمان للتجهيزات المقترحة لمدة سنة على الأقل (ملحق عدد4)**

يتم إرسال العروض عن طريق البريد مضمون الوصول أو البريد السريع أو تودع مباشرة بمكتب الضبط المركزي بمقر المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار بصلامبو وحدد آخر أجل لقبول العروض يوم **18 نوفمبر 2026 على الساعة العاشرة صباحا** (يعتمد ختم مكتب الضبط المركزي لتحديد تاريخ الوصول) **في ظرف مغلق وتكتب عليه عبارة:**

" لا يفتح إستشارة" عدد 2026/22 متعلقة باقتناء وتركيز" موزع وأجهزة هواتف وفقا نظام بروتوكول الانترنت téléphonie par voix sur IP (VoiP)لفائدة مقر المعهد بصلامبو

الفصل 4 : فتح الظروف

تفتح العروض في نفس اليوم المحدد لآخر أجل لقبول العروض كما هو مبين بنص إعلان الإستشارة بحضور لجنة الفتح القارة بالمعهد.

الفصل 5: مدة صلاحية العروض

يصبح المشارك ملزما بعروضه بمجرد تقديمها لمدة 90 يوما ابتداءا من اليوم الموالي لآخر أجل لقبول العروض.

الفصل 6 : تقييم العروض

1. المرحلة الأولى: التقييم المالي

تتم عملية التقييم حسب كل فصل وتتولى لجنة التقييم في مرحلة أولى التثبت بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والفنية والمالية من صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا. ويتم إحتساب مبلغ العرض المالي كما يلي: مبلغ التجهيزات قبل الأداء + الأداء على القيمة المضافة = مبلغ التجهيزات بإعتبار جميع الأداءات

2. المرحلة الثانية: التقييم الفني وإسناد الطلبية

تتولى لجنة التقييم في مرحلة ثانية التثبت في مطابقة العرض الفني المقترح من قبل صاحب العرض المالي الأقل ثمنا، ويتم إسناد الطلبية في صورة مطابقة عرضه للشروط الفنية المدرجة بكراس الشروط بإحتساب مبلغ جملي بإعتبار جميع الأداءات. أما في صورة عدم مطابقة عرضه الفني للمواصفات الفنية المطلوبة، يعتبر عرضه ملغى ويقع اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض المتبقية حسب ترتيبها المالي التصاعدي.

الفصل 7 : محتوى وطبيعة الأثمان

7.1. محتوى الأثمان:

يجب أن تتضمن الأثمان البيانات التالية:

- الثمن دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة
- نسبة الأداء على القيمة المضافة
- الثمن باعتبار الأداء على القيمة المضافة
-

7.2 طبيعة الأثمـان:

تبرم الطلبية على أساس أثمان قارة وغير قابلة للمراجعة.

الفصل 8 : التـزويـد

يقبل العرض المطابق للمواصفات الإدارية والفنية ويلتزم المزود بتسليمها خلال مدة لا تتجاوز الثلاثون يوما (30) يوما ابتداء من اليوم الموالي لتاريخ تسلمه الإذن بالتزود.

على المزود تسليم الأجهزة موضوع الإستشارة وتركيبها على نفقته.

الفصل 9: غرامات التأخير

على المزود احترام آجال المبينة بالفصل عدد 4 ويعرّض كلّ تأخير في التزويد صاحبه دون تنبيه مسبق إلى خطيّة تأخير تساوي واحد بالألف (1‰) من ثمن القسط المسلم بصفة متأخرة أو غير المسلمة بتاتا عن كل يوم تأخير على ألاّ تتجاوز نسبة الخصم الجملي بالنسبة لكل قسط خمسة بالمائة (5%) من المبلغ الجملي لكل قسط.

الفصل 10: ضمان المعدات من العيوب الخفية وخدمات ما بعد البيع:

يلتزم المزود بتقديم وثيقة الضمان الممضاة من قبله والخاصة بسلامة المعدات من كل عيب في الصنع لمدة سنة على الأقل.

الفصل 11: التغيير في الحجم أو الكميّة

لا يمكن لصاحب الطلبية أن يقدم أي إعتراض أو تحفظ في صورة الترفيع أو التخفيض في حجم أوكمية التجيزات المقترحة ما لم تتجاوز بنسبة % 20 من مبلغ الطلبية

الفصل 12 : إستلام المعدات:

يتم تسليم التجهيزات وتركيبها بمقر المعهد بناءا على محضر إستلام يبرم بين الطرفين

وإن إمضاء وصل التسليم لا يسقط مسؤولية المشارك من مدى مطابقة التجهيزات المسلمة إلي الإدارة لما هو مطلوب ويمكن الاستعانة بآراء فنيين مختصين لقبول أو إستلام والتأكد من مطابقة المعدات المسلمة ويحرر محضر في الغرض وذلك في مدة لا تتجاوز 15 يوم من تاريخ التسليم.

الفصل 13 : كيفية الخلاص :

- تبعا للإستشارة المذكورة أعلاه يتم تبويب النفقة على ميزانية الإستثمار

1- تقدم الفواتير في أربعة (04) نظائرمرفقة وجوبا بمحضر الإستلام للمعدات وبالنسخ الأصلية لأذون التزويد ووصولات التسليم للمعدات. يتم خلاص الفواتير بتحويل بريدي أو بنكي بحساب المزود.

2- كما يتم تقديم الفواتير حسب أذون بالتزود التي تم تسليمها وبتبويب النفقات المذكورة بأذون بالتزود.

الفصل 14: المحاسب المكلّف بالخلاص

يتولّى عمليّة الخلاص محاسب المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار

الفصل 15 : تسوية النزاعات:

في صورة نشوب نزاع يسعى الطرفان إلى فضه بالحسنى ويعلم الطرف المعني بالنزاع الطرف المقابل بموضوع النزاع عن طريق مكتوب مضمون الوصول مع الإعلام بالبلوغ.

وإذا ما تمادى النزاع فإنه يصبح من أنظار المحاكم التونسية المختصة.

الفصل16 :أحكام

كما يمكن اللجوء إن إقتضى الأمر إلى الأحكام الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرّخ في 13 ماي 2014 المتعلّق بتنظيم الصفقات العموميّة ومجلة المحاسبة العمومية.

تونس في .....

اطلعت عليه ووافقت

المـــــزود

تونس في .....

إطلع عليه وصادق

ملحق عدد 1

التعهد المالي

إنّي الممضي أسفله :

.....

المرسم بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحت رقم:.....

المسجل بالدفتر التجاري بـ ..... في ...../...../..... تحت رقم .....

و صاحب المعرف الجبائي عدد:..... قاطن بـ: .....

الهاتف: ..... الفاكس: .....

بعد إطلاعي على ملف الإستشارة عدد 2026/22 المتعلقة **باقتناء وتركيز" موزع وأجهزة هواتف وفقا نظام بروتوكول الانترنت** ، أتعهد بتنفيذ بنود كرّاس الشروط الخاص بالإستشارة المذكورة أعلاه هذا وأتعهد بتوفير التجهيزات موضوع هذه الإستشارة وتسليمها وتركيبها ، وقد حددت المبلغ الجملي المقترح دون اعتبار الأداءات بما قيمته (بلسان القلم):

.....

.....

القيمة الجملية للأداءات: .....

المبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات.....

يكون هذا العرض صالحا وملزما لمدّة 90 يوما بداية من اليوم الموالي لآخر أجل لقبول العروض.

.....، في .....

العارض

(الإسم ، اللّقب ، الصفة ، التاريخ والختم)

ملحق ع2دد

جدول تفصيلي للأسعار

القسط	بيان المعدات	العلامة والمرجع	الكمية	الثمن الفردي بدون اعتبار الأداء	نسبة الأداء	الثمن الجملي باعتبار الأداء
01						
02						
03						
04						
05						
	الجملة					

أوقف هذا الجدول بما قدره:.....

حرر ب.....في.....

الإمضاء و الختم
مع بيان إسم و لقب وصفة الممضي

ملحق عدد3
بطاقة إرشادات
الإستشارة عدد 2026/22

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي:.....

الشكل القانوني:.....

عنوان المقر:.....

الهاتف:.....الفاكس.....

البريد الإلكتروني: .....

رأس المال:.....

مرسم بالسجل التجاري تحت عدد:.....

رقم المعرّف الجبائي:.....

حرر ب.....في.....

الإمضاء و الختم
مع بيان إسم و لقب وصفة الممضي

ملحق عدد4

إلتزام بتقديم شهادة ضمـــان

الإستشارة عدد 2026/22

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي:.....

الشكل القانوني:.....

عنوان المقر:.....

الهاتف:.....الفاكس.....

رأس المال:.....

مرسم بالسجل التجاري تحت عدد:.....

رقم المعرّف الجبائي:.....

ألتزم بتقديم شهادة ضمان لمدة سنة على الأقل في التجهيزات عند تسليم التجهيزات تم إسنادها لي في إطار الإستشارة عدد 2026/22 والمتعلقة **باقتناء وتركيز" موزع وأجهزة هواتف وفقا نظام بروتوكول الانترنت.**

حرر ب.....في.....

الإمضاء و الختم
مع بيان إسم و لقب وصفة الممضي

II – الخصائص الفنية

وإستمارة إجابة

Voix Sur IP

Article 1 : Gestionnaire de communications

Caractéristiques	Spécifications demandées	Spécifications proposées
Identification		
Marque	A spécifier	
Modèle	A spécifier	
Quantité	**01**	
Type	Hardware	
Performance et Architecture		
Nombre des utilisateurs de la voix IP	100 utilisateurs SIP avec licences perpétuelles	
Nombre des appels SIP simultanés	100	
Interfaces Ethernet	02 port RJ45 100Mbit/s	
Port USB	01	
Codecs voix supportés	G.711, G.722, G.723, G.726, G.729A/B, iLBC	
Codecs vidéo supportés	H.264, H.263, H.263+	
Codec Fax supporté	T.38	
Protocoles réseau	SIP, LADP, DHCP, TFTP, HTTP/HTTPS, DNS, ARP, RTP/RTCP	
Sécurité	HTTPS, STRP, SSH, TLS	
Fonctionnalités d'appel		
Mise en attente	Oui	
Transfert d'appel	Oui	
Répondeur numérique personnalisable	Oui	
Groupe d'appel	Oui	
Serveur vocal interactif	7 niveaux de réponse interactive	
Relais de conférence	20 participants par une chambre de conférence	
Supporte l'enregistrement des appels	Oui	
Supporte la fonctionnalité fax to mail	Oui	
Messagerie vocale		
Fonction répondeuse ou répondeur/enregistreur	Oui	
Annonces personnalisables	Oui	
Poste renvoyé vers la messagerie vocale	Oui	
Indication de messages en attente	Oui	
Consultation des messages en interne	Oui	
Archivage des messages	Oui	

Article 2 : Poste téléphonique IP Type 1

Caractéristiques		Spécifications demandées	Spécifications proposées
Identification	Marque	A spécifier	
	Modèle	A spécifier	
	Quantité	**03**	
	Doit être du même constructeur que le PABX	Exigé	
Voix sur IP	Les algorithmes de codecs	G.711a, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC	
	Protocole de signalisation	SIP	
Interconnexion	Interface LAN	2 ports 10/100/1000 Mbps	
	Alimentation sur Ethernet	802.3af	
	USB	Oui	
	Wifi	Oui	
	Bluetooth	Oui	
Moniteur	Nature d'affichage	Ecran LCD, Tactile	
	Résolution de l'écran	1024*600	
	Affichage couleur	Oui	
Audio	Haut-parleur intégré	Oui	
	Réglage de volume	Oui	
	Audio en HD	Oui	
Fonctions de téléphonie	Lignes supportées	20 lignes	
	Mise en attente	Oui	
	Appel partagé	Oui	
	Transfert d'appel	Oui	
	Renvoi d'appel inconditionnel/ occupé/sans réponse	Oui	
	Journal d'appel	Oui	
Audio conférence	10 participants	Oui	

Article 3 : Poste téléphonique IP type 2

Caractéristiques		Spécifications demandées	Spécifications proposées
Identification	Marque	A spécifier	
	Modèle	A spécifier	
	Quantité	**12**	
	Doit être du même constructeur que le PABX	Exigé	
Voix sur IP	Les algorithmes de codecs	G.711a, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC	
	Protocole de signalisation	SIP	
Interconnexion	Interface LAN	2 ports 10/100/1000 Mbps	
	Alimentation sur Ethernet	802.3af	
	Bluetooth	Oui	
Moniteur	Nature d'affichage	Ecran LCD	
	Résolution de l'écran	320*240	
	Affichage couleur	Oui	
Audio	Haut-parleur intégré	Oui	
	Réglage de volume	Oui	
	Audio en HD	Oui	
Fonctions de téléphonie	Lignes supportées	12 lignes	
	Mise en attente	Oui	
	Appel partagé	Oui	
	Transfert d'appel	Oui	
	Renvoi d'appel inconditionnel/ occupé/sans réponse	Oui	
	Journal d'appel	Oui	
Audio conférence	6 participants	Oui	

Article 5 : Poste téléphonique IP Standardiste

Caractéristiques		Spécifications demandées	Spécifications proposées
Identification	Marque	A spécifier	
	Modèle	A spécifier	
	Quantité	**01**	
	Doit être du même constructeur que le PABX	Exigé	
Voix sur IP	Les algorithmes de codecs	G.711a, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC	
	Protocole de signalisation	SIP	
Interconnexion	Interface LAN	2 ports 10/100/1000 Mbps	
	Alimentation sur Ethernet	802.3af/ 802.3at	
	USB	Oui	
	Touches DSS	100	
Moniteur	Nature d'affichage	LCD Ecran	
	Résolution de l'écran	480*272	
	Affichage couleur	Oui	
Audio	Haut-parleur intégré	Oui	
	Réglage de volume	Oui	
	Audio en HD	Oui	
Fonctions de téléphonie	Lignes supportées	20 lignes	
	Mise en attente	Oui	
	Appel partagé	Oui	
	Transfert d'appel	Oui	
	Renvoi d'appel inconditionnel/ occupé/sans réponse	Oui	
	Journal d'appel	Oui	

Service et Garantie

Désignation	Spécifications demandées	Spécifications proposées
Service	Installation et configuration des articles détaillés dans les fiches techniques	
Garantie		
Durée de la garantie	12 mois à partir de la date d'émission du PV de réception provisoire	
Prestations couvertes durant la garantie	Pièces, main d'œuvre et mises à jour pour l'ensemble des composants hardware et software de la solution	

Article 4 : Poste téléphonique IP type 3

Caractéristiques		**Spécifications demandées**	**Spécifications proposées**
Identification	Marque	A spécifier	
	Modèle	A spécifier	
	Quantité	**40**	
	Doit être du même constructeur que le PABX	Exigé	
Voix sur IP	Les algorithmes de codecs	G.711a, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC	
	Protocole de signalisation	SIP	
Interconnexion	Interface LAN	2 ports 10/100 /1000 Mbps	
	Alimentation sur Ethernet	802.3af	
Moniteur	Nature d'affichage	Ecran LCD	
	Résolution de l'écran	132*64	
Audio	Haut-parleur intégré	Oui	
Fonctions de téléphonie	Lignes supportées	2 lignes	
	Mise en attente	Oui	
	Transfert d'appel	Oui	
	Renvoi d'appel inconditionnel/sans réponse/occupé	Oui	
	Historique d'appels	Oui	
Audio conférence	6 participants	Oui	